



**Erste Schritte  
Bedienungsanleitung**

**Erste Schritte**



**1. bembu Servicepauschale buchen unter: [aktivierung.bembu.at](https://aktivierung.bembu.at)**

Die Servicepauschale ist für den Betrieb ihrer Uhr zwingend erforderlich, um die eingebaute Simkarte zu aktivieren. Bei Mietuhren bereits inkludiert.



**2. GPS-Watch einschalten  
Taste für ca. 4 Sek. gedrückt halten**



**3. Notfallkontakte konfigurieren:  
z.B. 01#0000#+4366412345678  
per SMS an die Nummer der Uhr  
senden**

(Details siehe Kommando 01 auf der Rückseite)

**Wichtige Funktionen**

**SOS-Notruf**

Halten sie die SOS-Taste für mind. 3-4 Sekunden gedrückt um den Notruf zu starten. Es werden nacheinander die gespeicherten Kontaktnummern angerufen bis einer der Kontakte den Anruf annimmt. Nimmt kein Kontakt den Anruf entgegen, wird die Schleife insgesamt dreimal wiederholt.

Zusätzlich wird die aktuelle Position bestimmt und per SMS an die Notfallkontakte verschickt.



**Gerät orten**

Jeder gespeicherte Notfallkontakt kann die Position der Uhr abfragen. Dazu wird eine SMS mit dem Inhalt 11 an die Uhr geschickt. Die Uhr antwortet per SMS mit einem Positions-Link der die Position auf Google Maps darstellt.

Die Indoor-Ortung liefert schnell eine Position anhand umliegender WLAN-Netze. Der optionale bembu Homepoint kann die Genauigkeit der Ortung verbessern. Die Positionsbestimmung im Freien erfolgt exakt per GPS und kann bei ungünstigen Bedingungen mehrere Minuten dauern.



**Telefonieren**

Das Gerät kann jederzeit unter der Rufnummer der Uhr angerufen werden. Durch einen kurzen Druck auf die SOS-Taste wird der Anruf entgegengenommen. Durch das eingebaute Mikrofon und dem Lautsprecher kann mit der Uhr vollwertig telefoniert werden.

**Weitere Funktionen** der Uhr wie z.B. der Geozäun, die Medikamentenerinnerung oder das Ändern des Pincodes werden auf der Rückseite der Bedienungsanleitung im Detail erklärt.

**Wichtige Hinweise**

Bitte verlassen Sie sich im Notfall nicht ausnahmslos auf die bembu GPS-Watch, da die Funktionsweise auch von äußeren Faktoren wie dem Mobilfunknetz abhängig ist.

Achten Sie stets darauf, dass der Akku der Uhr ausreichend aufgeladen ist. Die Richtigkeit der Positionsdaten kann nicht zu jedem Zeitpunkt gewährleistet werden.

**Bitte weisen Sie den Benutzer der Uhr auf die Funktionen hin und erklären Sie diese im Detail.**

**Hier finden Sie weitere Hilfestellungen:**

- auf [www.bembu.at](http://www.bembu.at)
- per Mail an: [info@bembu.at](mailto:info@bembu.at)

**Symbole am Display**



**Begriffserklärung**

**Empfangsanzeige** aktueller Empfang  
x = kein Empfang oder 1-4 Empfangsstriche

**GPS** GPS-Empfänger ist aktiv: es wird nach einer Position gesucht

**A** Medikamentenerinnerung ist aktiv

**GZ** Geozäun-Überwachung ist aktiv

**GZ!** Uhr ist nicht im Heimbereich, kein Homepoint sichtbar

**WIFI** Indoor-Ortung ist aktiv: Position wird gesucht

**SMS** eine SMS wird von der Uhr verschickt

**E** Energiesparmodus ist aktiv: Uhr ist nicht mit dem Netz verbunden

**Batterie-Symbol** aktueller Akkustand

**Typische Probleme + Lösung**

**SMS senden per iPhone**  
Manchmal kann es vorkommen, dass ein iPhone keine normale SMS verschickt, und sie daher keine Antwort erhalten.

**Lösung**

Es muss eine SMS anstatt einer iMessage an die Uhr gesendet werden: Öffnen sie dazu an ihrem iPhone die **Einstellungen - Nachrichten** - und schieben den Regler neben "Als SMS senden" nach rechts. Alternativ können sie auch unser Serviceportal nutzen: <https://serviceportal.bembu.at>

**Ihre Nummer ist nicht berechtigt dieses Kommando auszuführen**

Manche Kommandos sind nur für eingespeicherte Notfallkontakte verfügbar, zb. Kommando 11. Bitte speichern sie ihre Handynummer als Notfallkontakt ein. Hierfür reicht auch die Option "nur Berechtigung: n=3".

**Falsch formatierter Positions-Link**

Wenn die Smartphone-App den Positionslink nicht richtig erfasst, kann die Position unter Umständen nicht korrekt dargestellt werden.



Wie im Bild erkennbar, ist der Positionslink nicht vollständig als Link markiert (blauer Bereich). Dieser sollte in diesem Beispiel bis zu „-92“ markiert sein.

**Lösung:**

Probieren Sie es mit einer alternativen SMS-App auf Ihrem Smartphone oder kopieren Sie den vollständigen Link in den Browser.

**Uhr zeigt "Suche Netz"**

Haben sie bereits die bembu Servicepauschale für ihre Uhr gebucht? Die Servicepauschale ist erforderlich, um die eingebaute Simkarte zu aktivieren.

Wenn sie bereits eine Servicepauschale gebucht haben, kontaktieren sie uns bitte, damit wir die Freischaltung ihrer Uhr kontrollieren können. Bitte versuches Sie, ob die Uhr an einem anderen Standort eine Verbindung bekommt, Bitte starten Sie die Uhr einmal neu.

© by Bembu GmbH  
bembu is a registered trademark

**Hersteller:**  
Bembu GmbH  
Pulgamerstrasse 10E  
4221 Steyregg  
Austria



[www.bembu.at](http://www.bembu.at) | [info@bembu.at](mailto:info@bembu.at)  
v12

## Kommandoliste

Die Kommunikation mit der **bembu GPS-Watch<sup>Pro3</sup>** erfolgt grundsätzlich indem Sie eine SMS mit dem Kommando von Ihrem Handy an die Nummer der Uhr senden.

Alternativ können sie auch unser Online-Serviceportal nutzen: <https://serviceportal.bembu.at>



Beschreibung	Kommando
<b>Abfragen aller Kommandos</b>	?
Senden Sie ein ? an die Uhr, um eine Auflistung aller möglichen Kommandos zu erhalten. <i>Beispiel: ?</i>	
Um nähere Details zu erhalten, senden Sie ?+Kommando an die Uhr. <i>Syntax: ?Kürzel</i> <i>Beispiel: ?06</i>	

<b>Ausschalten der Uhr</b>	00
<i>Syntax: 00#Pincode</i> Wird nur mit richtigem Pincode ausgeführt. <i>Beispiel: 00#0000</i>	

**Oder:** Ladegerät anstecken, auf den gelben Balken warten, innerhalb dieser Zeit die Taste 4 Sek. gedrückt halten, um die Uhr auszuschalten.

<b>Notfallkontakt 1 bis 5 setzen</b>	01-05
<i>Syntax: 01#Pincode#Notrufnummer#Optionen</i>  Optionale Einstellungen: • max. Klingeldauer in Sek. z.B.: #t=15 (Standard = 10) • Art des Notrufs an diese Nummer 0: Positionsnachricht + Anruf (Standard) 1: nur Positionsnachricht 2: nur Anruf 3: nur Berechtigung (zB. Position abfragen, kein Anruf/SMS im Notfall).  Der Standardpincode der Uhr ist: 0000 <i>Beispiele:</i> <i>01#0000#+4366412345678</i> <i>02#0000#+4366412345678#t=15#n=2</i> <b>Hier nicht die Nummer der Uhr angeben, sondern die Notrufnummer, die sie einspeichern möchten!</b> • eine gespeicherte Notfallnummer löschen (der hintere Bereich bleibt leer) <i>Beispiel: 01#0000#</i>	

<b>Pincode der Uhr ändern</b>	06
<i>Syntax: 06#alterPincode#neuerPincode</i>  <b>Der Standardpincode der Uhr ist: 0000</b> <i>Beispiel: 06#0000#1234</i>	
<b>Energiesparmodus</b>	07
<i>Syntax: 07#Modus</i> 07#0: Uhr ist immer erreichbar (Standard) Akkulaufzeit: ca. 5 Tage 07#1: Uhr ist von 22 bis 06 Uhr nicht erreichbar (Energiesparmodus) Akkulaufzeit: ca. 7 Tage 07#2: Uhr ist nie erreichbar (Hausnotruf) Akkulaufzeit: ca. 90 Tage  Die Uhr ist im Energiesparmodus nicht für die Konfiguration oder Positionsanfragen erreichbar. Ein Notruf kann von der Uhr in jedem Modus ausgelöst werden. Bei angestecktem Ladegerät wird der Energiesparmodus pausiert. <i>Beispiel: 07#1</i>	

<b>Medikamentenerinnerung</b>	08
<i>Syntax: 08#Alarmzeit1#Alarmzeit2</i>  Erinnerungen zu konkreten Uhrzeiten. Es können bis zu 5 Uhrzeiten eingestellt werden. <i>Beispiel: 08#08:30</i>	
<b>Werkseinstellungen</b>	09
<i>Syntax: 09#Pincode</i>  Stellt die Uhr auf Werkseinstellungen zurück. Dabei werden alle Notfallkontakte und alle Einstellungen gelöscht. <i>Beispiel: 09#0000</i>	
<b>Intelligenter Geozaun</b>	10
Bei aktivem Geozaun wird die Akkulaufzeit um etwa 1 Tag verkürzt. <i>Syntax: 10#RadiusInMeter</i>  Die Uhr setzt die aktuelle Position als Mittelpunkt mit erlaubtem Radius von 100-9999 m. Danach wird regelmäßig die Position überprüft.  Bei Verlassen des erlaubten Radius wird automatisch eine Nachricht an die Notfallkontakte gesendet. <i>Beispiel: 10#150</i>	

<b>Medikamentenerinnerung</b>	08
Optional kann die Erinnerung mit oder ohne Notruf eingestellt werden. Wird die Erinnerung vom Benutzer nicht quittiert, wird automatisch der Alarm ausgelöst. a=0 ohne Notruf a=1 mit Notruf (Standard) <i>Beispiel: 08#09:00#13:30#20:15#a=0</i>	
<b>Werkseinstellungen</b>	09
Dieses Kommando funktioniert nur in Verbindung mit einem bembu Homepoint! Bei aktivem Geozaun wird die Akkulaufzeit um etwa 1 Tag verkürzt. <i>Syntax: 10#RadiusInMeter</i>  Die Uhr setzt die aktuelle Position als Mittelpunkt mit erlaubtem Radius von 100-9999 m. Danach wird regelmäßig die Position überprüft.  Bei Verlassen des erlaubten Radius wird automatisch eine Nachricht an die Notfallkontakte gesendet. <i>Beispiel: 10#150</i>	

<b>Position der Uhr abfragen</b>	11
<i>Syntax: 11</i>  Bei diesem Kommando bestimmt die Uhr ihre Position und verschickt den Positionslink per SMS. Nur die gespeicherten Notfallkontakte sind berechtigt, die Position abzurufen.	

<b>Akkuwarnung</b>	12
<i>Syntax: 12#EIN oder 12#AUS</i>  Bei aktiver Akkuwarnung wird bei Unterschreiten von 25% Akkustand eine entsprechende SMS verschickt. (Standard: AUS)	
<b>Display permanent EIN</b>	13
<i>Syntax: 13#EIN oder 13#AUS</i>  Das Display der Uhr bleibt permanent an. <i>Achtung:</i> diese Funktion verkürzt die Akkulaufzeit auf etwa 2-3 Tage	
<b>Notruf-Bestätigung (DTMF)</b>	14
<i>Syntax: 14#EIN oder 14#AUS</i>  Wenn diese Funktion aktiviert ist, muss ein Notruf zur Annahme durch Druck auf eine beliebige Taste (0-9) beim Empfänger bestätigt werden, ansonsten wählt die Uhr automatisch nach 10 Sek. den nächsten Kontakt. So wird verhindert, dass der Notruf in einer Mobilbox endet.	

<b>Intelligente Sturzerkennung</b>	16
<i>Syntax: 16#Empfindlichkeit oder 16#EIN / 16#AUS</i>  Bei aktiver Sturzerkennung wird bei erkanntem Sturz automatisch ein Notruf abgesetzt. <b>Empfindlichkeit ändern:</b> (1 unempfindlich, 2 Standard, 3 sensibel) <i>Beispiel: 16#1</i>	

<b>Abfrage Notfallkontakte</b>	20
<i>Syntax: 20#Pincode</i>  Die eingespeicherten Notfallkontakte werden abgefragt. <i>Beispiel: 20#0000</i>	
<b>Rückruf der Uhr anfordern</b>	21
<i>Syntax: 21#Pincode</i>  Fordert einen Rückruf der Uhr an. <i>Beispiel: 21#0000</i>	

<b>Reset:</b>	
Sollte die Uhr wider erwarten nicht einwandfrei funktionieren, können sie einen Reset durchführen, indem sie die Taste min. 10 sek. gedrückt halten. Danach kann die Uhr wieder normal eingeschaltet werden.	

<b>Intelligente Sturzerkennung</b>	16
<i>Syntax: 16#Empfindlichkeit oder 16#EIN / 16#AUS</i>  Bei aktiver Sturzerkennung wird bei erkanntem Sturz automatisch ein Notruf abgesetzt. <b>Empfindlichkeit ändern:</b> (1 unempfindlich, 2 Standard, 3 sensibel) <i>Beispiel: 16#1</i>	

<b>Abfrage Notfallkontakte</b>	20
<i>Syntax: 20#Pincode</i>  Die eingespeicherten Notfallkontakte werden abgefragt. <i>Beispiel: 20#0000</i>	
<b>Rückruf der Uhr anfordern</b>	21
<i>Syntax: 21#Pincode</i>  Fordert einen Rückruf der Uhr an. <i>Beispiel: 21#0000</i>	

<b>Reset:</b>	
Sollte die Uhr wider erwarten nicht einwandfrei funktionieren, können sie einen Reset durchführen, indem sie die Taste min. 10 sek. gedrückt halten. Danach kann die Uhr wieder normal eingeschaltet werden.	

<b>Intelligente Sturzerkennung</b>	16
<i>Syntax: 16#Empfindlichkeit oder 16#EIN / 16#AUS</i>  Bei aktiver Sturzerkennung wird bei erkanntem Sturz automatisch ein Notruf abgesetzt. <b>Empfindlichkeit ändern:</b> (1 unempfindlich, 2 Standard, 3 sensibel) <i>Beispiel: 16#1</i>	

<b>Abfrage Notfallkontakte</b>	20
<i>Syntax: 20#Pincode</i>  Die eingespeicherten Notfallkontakte werden abgefragt. <i>Beispiel: 20#0000</i>	
<b>Rückruf der Uhr anfordern</b>	21
<i>Syntax: 21#Pincode</i>  Fordert einen Rückruf der Uhr an. <i>Beispiel: 21#0000</i>	

<b>Reset:</b>	
Sollte die Uhr wider erwarten nicht einwandfrei funktionieren, können sie einen Reset durchführen, indem sie die Taste min. 10 sek. gedrückt halten. Danach kann die Uhr wieder normal eingeschaltet werden.	

<b>Intelligente Sturzerkennung</b>	16
<i>Syntax: 16#Empfindlichkeit oder 16#EIN / 16#AUS</i>  Bei aktiver Sturzerkennung wird bei erkanntem Sturz automatisch ein Notruf abgesetzt. <b>Empfindlichkeit ändern:</b> (1 unempfindlich, 2 Standard, 3 sensibel) <i>Beispiel: 16#1</i>	

<b>Abfrage Notfallkontakte</b>	20
<i>Syntax: 20#Pincode</i>  Die eingespeicherten Notfallkontakte werden abgefragt. <i>Beispiel: 20#0000</i>	
<b>Rückruf der Uhr anfordern</b>	21
<i>Syntax: 21#Pincode</i>  Fordert einen Rückruf der Uhr an. <i>Beispiel: 21#0000</i>	

<b>Reset:</b>	
Sollte die Uhr wider erwarten nicht einwandfrei funktionieren, können sie einen Reset durchführen, indem sie die Taste min. 10 sek. gedrückt halten. Danach kann die Uhr wieder normal eingeschaltet werden.	

<b>Intelligente Sturzerkennung</b>	16
<i>Syntax: 16#Empfindlichkeit oder 16#EIN / 16#AUS</i>  Bei aktiver Sturzerkennung wird bei erkanntem Sturz automatisch ein Notruf abgesetzt. <b>Empfindlichkeit ändern:</b> (1 unempfindlich, 2 Standard, 3 sensibel) <i>Beispiel: 16#1</i>	

<b>Abfrage Notfallkontakte</b>	20
<i>Syntax: 20#Pincode</i>  Die eingespeicherten Notfallkontakte werden abgefragt. <i>Beispiel: 20#0000</i>	
<b>Rückruf der Uhr anfordern</b>	21
<i>Syntax: 21#Pincode</i>  Fordert einen Rückruf der Uhr an. <i>Beispiel: 21#0000</i>	

<b>Reset:</b>	
Sollte die Uhr wider erwarten nicht einwandfrei funktionieren, können sie einen Reset durchführen, indem sie die Taste min. 10 sek. gedrückt halten. Danach kann die Uhr wieder normal eingeschaltet werden.	

<b>Intelligente Sturzerkennung</b>	16
<i>Syntax: 16#Empfindlichkeit oder 16#EIN / 16#AUS</i>  Bei aktiver Sturzerkennung wird bei erkanntem Sturz automatisch ein Notruf abgesetzt. <b>Empfindlichkeit ändern:</b> (1 unempfindlich, 2 Standard, 3 sensibel) <i>Beispiel: 16#1</i>	

<b>Abfrage Notfallkontakte</b>	20
<i>Syntax: 20#Pincode</i>  Die eingespeicherten Notfallkontakte werden abgefragt. <i>Beispiel: 20#0000</i>	
<b>Rückruf der Uhr anfordern</b>	21
<i>Syntax: 21#Pincode</i>  Fordert einen Rückruf der Uhr an. <i>Beispiel: 21#0000</i>	

<b>Reset:</b>	
Sollte die Uhr wider erwarten nicht einwandfrei funktionieren, können sie einen Reset durchführen, indem sie die Taste min. 10 sek. gedrückt halten. Danach kann die Uhr wieder normal eingeschaltet werden.	



- Fall: in der ersten Phase wird ein Fall erkannt
- Aufprall: in der zweiten Phase wird ein Aufprall erkannt
- Beobachtungsphase: **NUR** wenn nach dem Aufprall keine Bewegung stattfindet wird ein Sturz mit Bewegungsunfähigkeit angenommen und der Notruf abgesetzt

**Hinweis:** Wenn in der Beobachtungsphase eine Bewegung stattfindet, wird kein automatischer Notruf abgesetzt um Fehlalarme zu verhindern. In diesem Fall kann ein Notruf manuell abgesetzt werden.